

ViveLaCar

**LEITFADEN
FÜR DIE
FAHRZEUGÜBERGABE**



INHALT

1. Fahrzeugrückgabe

- Auto vorbereiten für die Rückgabe
- Muss das Auto vollgetankt sein?

2. Fahrzeug abgeben oder abholen lassen

- Fahrzeugübergabe und Rückgabeprotokoll

3. Gebrauchsspuren vs. Schäden

- Was gilt als Gebrauchsspur?
- Was gilt als Schaden und wird in Rechnung gestellt?

1. Fahrzeugrückgabe

Nach Ablauf Deines ViveLaCar Auto-Abos gibst Du Dein Auto bequem und unkompliziert zurück. Schauergeschichten rund um die Fahrzeugrückgabe gibt es bei uns nicht zu befürchten: Die Rückgabe ist Teil unseres Service-Pakets, sie ist 100 % transparent und fair.

✓ Auto vorbereiten für die Rückgabe

Anhand der Checkliste kannst Du Dein Auto optimal für die Fahrzeugrückgabe vorbereiten.

Folgendes sollte im Auto verbleiben:

- Serviceheft, Bordbuch, Bedienungsanleitung
- Zulassungsschein
- Verbandskasten, Warndreieck, Warnweste
- Reserverad (falls vorhanden) bzw. Reparaturkit
- Navigations-CD/ -DVD und SD-Card
- Ausgebaute Sitze und Sitzbänke
- Fahrzeugzubehör gemäß Lieferung
- Schlüssel
- Bordwerkzeug
- Gepäckraumabdeckung und Gepäckraumtrennnetz
- Sonstige elektronische Datenträger

Kurz: Alles, was Du mit dem Auto erhalten hast, sämtliches Zubehör, muss auch wieder rein, bevor Du es abgibst.

Alle persönlichen Gegenstände, Sticker oder Klebefolien müssen entfernt und das Auto innen und außen sauber sein.

✓ Muss das Auto vollgetankt sein?

Das Auto muss für die Rückgabe nicht vollgetankt sein. Es ist vollkommen ausreichend, wenn der Tank so gefüllt ist, wie bei der Lieferung oder der Abholung zu Beginn des Abos.

Der Stand der Tankfüllung ist im Übergabeprotokoll festgehalten.

Die Betriebsflüssigkeiten Öl- und Kühlwasser müssen für die Rückgabe vollständig aufgefüllt sein.

2. Fahrzeug abgeben oder abholen lassen

Nach Ablauf oder Kündigung Deines Auto-Abos gibt es zwei Möglichkeiten für die Rückgabe:

- ✓ Du gibst Dein Fahrzeug zum Kündigungstermin beim ausliefernden Händler ab, oder
- ✓ Du buchst eine Abholung und lässt es von uns ganz bequem abholen.

Ca. ein bis zwei Wochen bevor Dein Auto-Abo ausläuft, bekommst Du eine Email von uns, über die Du die Art der Rückgabe auswählen kannst.

✓ Fahrzeugübergabe und Rückgabeprotokoll

Zur Rückgabe des Fahrzeuges gehört die Sichtung mit anschließendem Überstellungsprotokoll. Hier wird in Deinem Beisein der Zustand des Autos überprüft, Gebrauchsspuren und etwaige Schäden dokumentiert.

Bei einer Rückgabe beim Händler wird die Sichtung im Autohaus durchgeführt, wonach das Auto beim Händler verbleibt.

Bei einer Abholung bei Dir zu Hause wird eine erste Sichtung mit unserem Dienstleister und Dir vor Ort durchgeführt und in einem von Dir unterschriebenen Rückgabeprotokoll dokumentiert, während die endgültige und finale Sichtung im Autohaus stattfindet.

Einige Tage später erhältst Du dann per Email das Rückgabeprotokoll, welches alle angefallenen Gebrauchsspuren und Schäden dokumentiert.

Im Anschluss an diesen Rückgabeprozess erstellen wir auf Basis des Rückgabeprotokolls unsere Schlussrechnung, in der etwaige Schäden in Rechnung gestellt werden.

3. Gebrauchsspuren vs. Schäden

Bei einem Auto als Gebrauchsgegenstand unterscheiden wir zwischen normalen Gebrauchsspuren bei sachgemäßer Nutzung und Schäden, die bei unsachgemäßem Gebrauch entstehen.

Normale Gebrauchsspuren gehören zur Nutzung eines Autos dazu: Diese stellen wir somit nicht in Rechnung.

Lediglich Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen und nicht bereits im Vorhinein als Unfallschäden gemeldet wurden, berechnen wir in der Endabrechnung.

✓ Was gilt als Gebrauchsspur?

Als Gebrauchsspur gilt alles, was im Rahmen der üblichen Nutzung und der Kilometer-Laufleistung auftritt und das optische Erscheinungsbild des Fahrzeugs nicht negativ beeinflusst.

LACKIERUNG

- Leichte Oberflächenkratzer (polierbar), z.B. im Bereich der Türgriffe
- Typische Lackmerkmale durch Waschanlagenbenutzung
- kleine Steinschläge (max. 2mm) an der Fahrzeugfront, sofern nicht mehr als 5 pro 10x10 cm

KAROSSERIE

- Dellen/Beulen < 10 mm Durchmesser, ohne Lackbeschädigung
 - nicht mehr als 2 pro Bauteil und nicht mehr als 6 am gesamten Fahrzeug

VERGLASUNG & BELEUCHTUNG

- Kleinere Oberflächenkratzer
- kleine Steinschläge und Abplatzer ohne Rissbildung, welche die Sicht nicht beeinträchtigen und die die Verkehrssicherheit bzw. Erteilung der Prüfplakette (§57a Begutachtung) nicht beeinträchtigen
- Scheibenreparaturen, welche durch uns beauftragt wurden

FELGEN & RADKAPPEN

- leichte Oberflächenkratzer an Felge oder Radkappe

REIFEN

- Leichte Schürfmerkmale an der Reifenflanke

INNEN

- Normale Abnutzungsspuren
- Alles, was sich durch eine normale Reinigung entfernen lässt

STOßFÄNGER

- Leichter Gummiabrieb auf oder an unlackierten Stoßfängern und Zierleisten, der keine sichtbaren und bleibenden Verformungen zur Folge hatte
- Leichter Lackabrieb, aber nicht bis in den Grundstoffbereich eindringend

✓ Was gilt als Schaden und wird in Rechnung gestellt?

In Rechnung gestellt werden Spuren oder Schäden, die z.B. durch unsachgemäßen Gebrauch oder überdurchschnittliche Beanspruchung entstanden sind.

LACKIERUNG

- Nicht polierbare Kratzer, Verschrammungen mit starkem Lackabrieb
- Stärkere Steinschläge bis auf die Grundierung
- Auffällige Farbunterschiede, z.B. durch unfachmännische Reparaturlackierungen oder Beklebungen
- Schäden, die eine Lackierung erforderlich machen

KAROSSERIE

- Dellen/Beulen > 10 mm Durchmesser, die den Gesamteindruck des Fahrzeugs beeinträchtigen
- Dellen mit Lackbeschädigung
- Starke Verformungen an Karosserie und Anbauteilen
- Nicht behobene Unfallschäden, Hagelschäden

VERGLASUNG & BELEUCHTUNG

- Schäden, typischerweise Steinschläge, Risse, Kratzer, die die Verkehrssicherheit bzw. Erteilung der Prüfplakette (§57a Begutachtung) beeinträchtigen
- Risse, sowie Feuchtigkeitseintritt in Scheinwerfern und Leuchten

FELGEN & RADKAPPEN

- Deformierungen an der Felge
- Gebrochene Radkappen

REIFEN

- Beschädigungen und Einfahrverletzungen
- Beulen, Dellen und Einschnitte

INNEN

- Starke Verschmutzungen
- Risse, Brandschäden und Löcher
- Starke Farbverblassungen
- Starke Geruchsentwicklung
- Beschädigungen an Innenverkleidungen und Sicherheitsgurten
- Kratzer in Displays und Anzeigen

STOßFÄNGER

- Sichtbare Verformungen
- Lackabrieb bis in den Grundstoffbereich eindringend